

“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА НА МЕСТНАТА ВЛАСТ В БЪЛГАРИЯ”

Община Монтана

Количествено изследване, юли - август 2007

ТАБЛИЧЕН ДОКЛАД

Изготвен от:  market
LINKS

Тип на изследването:	количествено, проведено в общините: <i>Велико Търново, Козлодуй, Кърджали, Мездра, Монтана, Пазарджик, Панагюрище, Сливен, София (Столична голяма община, район Студентски и район Средец) и Стара Загора</i>
Метод на регистрация:	пряко лично интервю
Подбор на респонденти:	<i><u>общински служители:</u> в зависимост от заеманата длъжност в общинската администрация</i> <i><u>представители на медии, НПО и бизнес организации:</u> респондентите са ангажирани в работата си с въпроси на общинската администрация и управление</i> <i><u>граждани:</u> имали контакт със съответната община през последните 3 месеца, по квота по пол и възраст на респондента</i>
Големина на извадката в община Монтана:	30 интервюта
Период на провеждане:	юли 2007 г.

Параметри на изследваната съвкупност - всички

		<i>Всички интервюирани в община Монтана</i>
База		30
Пол	Жена	66,7%
	Мъж	33,3%
Възраст	До 35 г.	20,0%
	36-45 г.	26,7%
	46-55 г.	33,3%
	Над 55 г.	20,0%
Образование	Основно	6,7%
	Средно	3,3%
	Средно-специално	13,3%
	Висше	76,7%
Семейно положение	Неженен/ неомъжена	16,7%
	Женен/ омъжена	76,7%
	Разведен/а	3,3%
	Вдовец/а	3,3%

База: Всички респонденти

Въпроси към граждани

Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
Бихте ли посочили по какъв повод посетихте общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	26,3%	60,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	14,4%	30,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	9,4%	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	8,8%	,0%
	За информация и справка	5,6%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	5,6%	,0%
	Служебни взаимоотношения	4,4%	,0%
	Плащания, касите	4,4%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	3,8%	10,0%
	Общинска собственост, общински имоти,	3,1%	10,0%
	Жилищно настаняване	3,1%	,0%
	Култура и образование	2,5%	,0%
	Социални дейности	1,9%	,0%
	Военна комисия	1,3%	,0%
	Деловодство	1,3%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Информационен център/ Център за информация	,6%	,0%
Бизнес център	,6%	,0%	
Регистрация на автомобил	,6%	,0%	
Без отговор	1,9%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
Base		160	10
Общински съвет	Имам пълно доверие	10,6%	30,0%
	По-скоро имам доверие	28,1%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	30,0%
	Нямам никакво доверие	24,4%	,0%
	Не мога да определя	12,5%	,0%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	16,9%	60,0%
	По-скоро имам доверие	29,4%	40,0%
	По-скоро нямам доверие	19,4%	,0%
	Нямам никакво доверие	18,8%	,0%
	Не мога да определя	15,6%	,0%
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	13,1%	30,0%
	По-скоро имам доверие	25,6%	60,0%
	По-скоро нямам доверие	14,4%	10,0%
	Нямам никакво доверие	21,9%	,0%
	Не мога да определя	25,0%	,0%
Местната полиция	Имам пълно доверие	15,6%	30,0%
	По-скоро имам доверие	34,4%	60,0%
	По-скоро нямам доверие	24,4%	10,0%
	Нямам никакво доверие	18,8%	,0%
	Не мога да определя	6,9%	,0%
Социалните служби	Имам пълно доверие	15,6%	30,0%
	По-скоро имам доверие	26,9%	60,0%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	,0%
	Нямам никакво доверие	15,0%	10,0%
	Не мога да определя	26,3%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /община Монтана/</i>
Местни медии	Имам пълно доверие	19,4%	30,0%
	По-скоро имам доверие	30,6%	50,0%
	По-скоро нямам доверие	16,3%	10,0%
	Нямам никакво доверие	16,9%	10,0%
	Не мога да определя	16,9%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в: СРЕДНА ОЦЕНКА

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /община Монтана/</i>
Общински съвет	Средна оценка	2,71	2,00
Кмета на вашата община	Средна оценка	2,47	1,40
Съда във вашата община	Средна оценка	2,60	1,80
Местната полиция	Средна оценка	2,50	1,80
Социалните служби	Средна оценка	2,42	1,90
Местни медии	Средна оценка	2,37	2,00

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	21,9%	50,0%
	Данъци, изясняване на данъците	20,6%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	15,0%	,0%
	За информация и справка	13,8%	10,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	13,1%	60,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	11,3%	20,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	9,4%	20,0%
	Служебни взаимоотношения	5,6%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	5,6%	10,0%
	Служебни плащания, касите	4,4%	,0%
	За консултация с експерти	2,5%	,0%
	Социални дейности	2,5%	,0%
	Деловодство	2,5%	,0%
	Жилищно настаняване	2,5%	,0%
	Издаване на разрешително	1,9%	20,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	1,3%	,0%
	Информационен център	1,3%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	1,3%	20,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Среща, разговор	,6%	,0%
В повечето/ голяма част от отделите	,6%	,0%	
Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%	
Бизнес център	,6%	,0%	
Информация за лихвоточки	,6%	,0%	
Без отговор	8,1%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	27,5%	80,0%
	За информация и справка	15,6%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	15,6%	70,0%
	Данъци, изясняване на данъците	11,9%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	11,3%	,0%
	Деловодство	10,6%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	10,0%	20,0%
	Информационен център	6,3%	,0%
	Плащания, касите	5,0%	,0%
	За консултация с експерти	3,8%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	3,1%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	2,5%	20,0%
	Служебни взаимоотношения	1,9%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	1,3%	,0%
	Култура и образование	1,3%	,0%
	Жалби, искове, сигнали	1,3%	,0%
	Финансово-счетоводен отдел/ счетоводство	1,3%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	1,3%	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	1,3%	,0%
	Жилищно настаняване	1,3%	,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	,6%	,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	,6%	,0%
	Военна комисия	,6%	,0%
Заместник кмет	,6%	,0%	
"Връзки с обществеността", пресцентъра	,6%	,0%	
Проверки по Интернет	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Издаване на разрешително	,6%	,0%
	Отдел "Защита на потребителите"	,6%	,0%
	Социални дейности	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Бизнес център	,6%	,0%
	Главен секретар	,6%	,0%
	Бюро по труда. Информация за свободни работни места	,6%	10,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	Регистрация на автомобил	,6%	,0%
	Без отговор	6,9%	,0%

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
Base		160	10
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	70,0%	90,0%
	Не, не съм запознат	30,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		112	9
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място в общината	43,8%	,0%
	От приятели, близки, познати	20,5%	100,0%
	От Интернет	16,1%	33,3%
	Чрез Информационния център	14,3%	,0%
	От медии, вестници, телевизия	11,6%	,0%
	От личен опит	7,1%	33,3%
	От табла/ обяви	6,3%	22,2%
	Запознат съм със структурата и правилата ѝ	2,7%	,0%
	От колеги	,9%	,0%
	Брошури	,9%	,0%
	Следя решенията на Общинския съвет	,9%	,0%
	По телефона	,9%	,0%
	Без отговор	3,6%	,0%

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /община Монтана/</i>
Base		160	10
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	5,0%	,0%
	1	10,6%	,0%
	2	29,4%	70,0%
	3	25,6%	20,0%
	4	11,9%	10,0%
	5	7,5%	,0%
	6	2,5%	,0%
	7	1,3%	,0%
10 и повече	6,3%	,0%	

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ

	<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /община Монтана/</i>
Среден брой посещения	3,34	2,40

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /община Монтана/</i>
Base		160	10
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, винаги	,6%	,0%
	Да в по-голямата част от случаите	2,5%	,0%
	Да, в малка част от случаите	10,0%	10,0%
	Да, само веднъж до сега	1,3%	,0%
	Не, не съм	80,6%	90,0%
	Без отговор	5,0%	,0%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	23,1%	80,0%
	Нямам трудности	10,6%	,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	7,5%	50,0%
	Данъци, изясняване на данъците	5,6%	,0%
	ГРАО/ ЕСГРАОН	5,6%	,0%
	Социални дейности	3,8%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	3,1%	,0%
	Деловодство	3,1%	,0%
	Жилищно настаняване	2,5%	,0%
	Култура и образование	1,9%	,0%
	Плащания, касите	1,9%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	,6%	,0%
	Кмет, канцелария на кмета	,6%	,0%
	Заместник кмет	,6%	,0%
	Информационен център	,6%	,0%
	При подаване на жалби, искове, сигнали	,6%	,0%
	При дейности и услуги, свързани с дейността на НПО	,6%	,0%
	Правен отдел/ Правно обслужване	,6%	,0%
	Ползване на общинския архив	,6%	,0%
	Главен архитект. Архитектура и благоустройство	,6%	,0%
	Отдел "Екология"	,6%	,0%
	Дирекция "Местно икономическо развитие"	,6%	,0%
	В повечето/ в голяма част от отделите	12,5%	,0%
Не знам/ Не мога да определя	,6%	,0%	
Без отговор	33,8%	10,0%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	22,2%	30,0%
	Непълна, неточна информация	8,9%	20,0%
	Прехвърляне на отговорности, препращане от кабинет на кабинет	7,6%	10,0%
	Бюрокрация	7,6%	,0%
	Нелюбезни, неучтиви, изнервени служители	7,0%	,0%
	Некомпетентни служители	5,7%	,0%
	Нежелание за съдействие	4,4%	,0%
	Формално отношение, невнимание от страна на служителите	3,8%	,0%
	Неяснота на процедурите, услугите не са ясно регламентирани	3,8%	40,0%
	Дълго се чака пред кабинетите, големи опашки	3,8%	,0%
	Неспазване на работно време	2,5%	,0%
	Объркан кадастрален план, неточен кадастър	1,9%	10,0%
	Неспазване на законовите срокове	1,9%	,0%
	Няма бърз достъп до информация	1,3%	10,0%
	Лоша цялостна организация, хаос	1,3%	10,0%
	Трудно се достигат висшестоящи служители/ ръководните постове	1,3%	,0%
	Липса на документи в Общината	1,3%	,0%
	Лъжат, манипулират	1,3%	,0%
	Корупция	1,3%	,0%
	Липса на информация	,6%	,0%
	Не може да се разчита на Общинския архив	,6%	,0%
	Бавно осигуряване на необходимите средства	,6%	,0%
	Неудобно за гражданите работно време	,6%	,0%
Недостатъчно служители	,6%	,0%	
Изискване на много допълнителни документи	,6%	,0%	
Общината не издава фактури за платените такси	,6%	,0%	
Неспазване на законите за собствениците на земя	,6%	,0%	

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		<i>Граждани /Всички общини/</i>	<i>Граждани /община Монтана/</i>
В какво се изразяват тези трудности?	Не може да реши проблема с парк "Витоша"	,6%	,0%
	Икономически интереси на техни бивши колеги	,6%	,0%
	Лошо техническо обслужване, проблеми с техниката	,6%	,0%
	Губят документи и не се ангажират с намирането и връщането им	,6%	,0%
	Друго	3,2%	,0%
	Без отговор	40,5%	20,0%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	ГРАО/ ЕСГРАОН	13,1%	70,0%
	Информационен център	11,3%	,0%
	Данъци, изясняване на данъците	10,6%	,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	9,4%	60,0%
	Плащания, касите	6,9%	,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	4,4%	,0%
	Проверки по Интернет	3,1%	,0%
	За информация и справка	2,5%	,0%
	Социални дейности	1,9%	,0%
	Деловодство	1,9%	,0%
	Териториално и селищно устройство, разрешение за строеж, издаване на скица	1,3%	,0%
	Ритуали, сватби, кръщенета	1,3%	,0%
	Култура и образование	,6%	,0%
	Общинска собственост, общински имоти	,6%	,0%
	Издаване на разрешително	,6%	,0%
	Евро-център, Евроинтеграция, Връзки с ЕС	,6%	,0%
	При регистрация на автомобил	,6%	,0%
	В повечето/ голяма част от отделите	4,4%	,0%
	Нямам трудности	,6%	,0%
Без отговор	38,8%	,0%	

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	62,5%	20,0%
	От близки и познати	31,9%	60,0%
	От Интернет	20,6%	30,0%
	От медиите	15,6%	,0%
	Не получавам такава информация	8,1%	,0%
	Друго	4,4%	,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
База		160	10
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Качество и бързина на обслужване	26,3%	40,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	14,4%	10,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	14,4%	10,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	11,9%	90,0%
	Спазване на закона и сроковете	11,9%	,0%
	Координация, комуникация между отделите	10,0%	40,0%
	По-улеснени процедури, по-малко бюрокрация	7,5%	10,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	4,4%	,0%
	Удобно за граждани работното време	4,4%	,0%
	Да се продължи сегашната посока на развитие на общината	3,1%	,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		Граждани /Всички общини/	Граждани /община Монтана/
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Корупция	2,5%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	1,9%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	1,3%	,0%
	Различни проблеми в големия град и селата от общината	1,3%	,0%
	Модернизация на използваната техника и сградния фонд	1,3%	,0%
	Повече гишета и служители	1,3%	,0%
	Подобряване на общата организация на работата	1,3%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	,6%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	,6%	,0%
	По-голяма съгласуваност между институциите	,6%	,0%
	Прозрачно управление	,6%	,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	,6%	,0%
	Строителство, благоустройство	,6%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общински съвет при назначаване на общински фирми и служители	,6%	,0%
	Няма	2,5%	,0%
	Не знам/ Не мога да посоча	15,0%	,0%
Без отговор	14,4%	,0%	

База: Всички респонденти

Въпроси към представители на НПО, медии, браншови/бизнес организации

Интервюираният е:

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Base		10
Интервюираният е:	Представители на браншова организация, която има контакт с общината	,0%
	Представители на бизнес организация, която има контакт с общината	,0%
	Представител на НПО	,0%
	Ръководител на НПО	40,0%
	Представител на регионална медия	40,0%
	Ръководител на регионална медия	10,0%
	Без отговор	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Base		10
Общински съвет	Имам пълно доверие	60,0%
	По-скоро имам доверие	30,0%
	По-скоро нямам доверие	10,0%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	,0%
Кмета на вашата община	Имам пълно доверие	90,0%
	По-скоро имам доверие	,0%
	По-скоро нямам доверие	10,0%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в:

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Съда във вашата община	Имам пълно доверие	20,0%
	По-скоро имам доверие	60,0%
	По-скоро нямам доверие	10,0%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	10,0%
Местната полиция	Имам пълно доверие	40,0%
	По-скоро имам доверие	40,0%
	По-скоро нямам доверие	20,0%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	,0%
Социалните служби	Имам пълно доверие	20,0%
	По-скоро имам доверие	80,0%
	По-скоро нямам доверие	,0%
	Нямам никакво доверие	,0%
	Не мога да определя	,0%
Местни медии	Имам пълно доверие	60,0%
	По-скоро имам доверие	30,0%
	По-скоро нямам доверие	,0%
	Нямам никакво доверие	10,0%
	Не мога да определя	,0%

База: Всички респонденти

Доколко имате доверие в: СРЕДНА ОЦЕНКА

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Общински съвет	Средна оценка	1,50
Кмета на вашата община	Средна оценка	1,20
Съда във вашата община	Средна оценка	1,89
Местната полиция	Средна оценка	1,80
Социалните служби	Средна оценка	1,80
Местни медии	Средна оценка	1,60

База: Всички респонденти

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Инфраструктура, пътища, улично осветление	20,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	20,0%
	Трудова заетост, безработица	20,0%
	Демографски проблеми	20,0%
	Строителство, благоустройство	10,0%
	Индустриализация, инвестиции в производството	10,0%
	Интеграция на ромите / Етнически проблеми	10,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	10,0%
	Социални дейности и услуги	10,0%
	Контрол от страна на гражданите	10,0%
	Образование	10,0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	10,0%
Малката територия на общината я прави неконкурентноспособна	10,0%	

База: Всички респонденти

По какъв повод най-често посещавате Вашата община?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
По какъв повод най-често посещавате Вашата община?	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	50,0%
	Търсене на информация за работата на общината за отразяването ѝ	40,0%
	Интервюта, пресконференции, чествания	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	10,0%
	За информация и справка	10,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	10,0%
	Кмет, канцелария на кмета	10,0%
	Заместник кмет	10,0%
"Връзки с обществеността", пресцентъра	10,0%	

База: Всички респонденти

Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
Кои са услугите, които ползвате най-често когато посещавате общината?	Деловодство	30,0%
	За информация и справка	20,0%
	Съвместни дейности, съвместна организация, мероприятия	20,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	20,0%
	Информационен център	10,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	10,0%
	Услуги и дейности, свързани с дейността на НПО	10,0%
	Териториално и селищно устройство	10,0%
	Търсене на информация за работата на Общината за отразяването ѝ	10,0%
	Поземлена служба, "Земеделие и гори"	10,0%

База: Всички респонденти

Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Base		10
Вие лично, запознат/а ли сте с процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	Да, запознат съм	100,0%
	Не, не съм запознат	,0%

База: Всички респонденти

Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
Как се информирахте за процедурата, по която се предоставят услугите, които ползвате?	На място	90,0%
	От интернет	30,0%
	Чрез колеги	10,0%
	Следя решенията на Общинския съвет	20,0%

База: Всички респонденти, които са запознати за предоставяните услуги

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Base		10
Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем?	Не мога да определя	,0%
	1	80,0%
	2	20,0%
	3	,0%
	4	,0%
	5	,0%
	6	,0%
	7	,0%
	8	,0%
	9	,0%
10 и повече	,0%	

База: Всички респонденти

Колко пъти приблизително Ви се налага да посетите Общината, за да си свършите работата по конкретен проблем? СРЕДЕН БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ

	<i>Монтана - НПО, медии</i>
Среден брой посещения	1,20

База: Всички респонденти

Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
Base		10
Чувствали ли сте необходимост да предложите пари в общината, за да си свършите по-бързо работата?	Да, в малка част от случаите	,0%
	Да, само веднъж до сега	10,0%
	Не, не съм	90,0%
	Без отговор	,0%

База: Всички респонденти

В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
В кои отдели на общината срещате най-големи трудности?	Териториално и селищно устройство	20,0%
	Без отговор	80,0%

База: Всички респонденти

В какво се изразяват тези трудности?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
В какво се изразяват тези трудности?	Бавни действия, бавни процедури с много формалности	10,0%
	Неяснота по процедурите, услугите не са регламентирани ясно	10,0%
	Без отговор	80,0%

База: Всички респонденти

Кои от услугите на Общината са най-улеснени?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
Кои от услугите на Общината са най-улеснени?	Услуги на "Едно гише"	40,0%
	Издаване на документи, справки, служебни бележки	30,0%
	Издаване на свидетелство, за наследници, за раждане, лични	20,0%
	Деловодство	20,0%
	Информационен център	10,0%
	Информация	10,0%
	Издаване на разрешителни	10,0%

База: Всички респонденти

Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
Откъде получавате информация за административните услуги, които предоставя Вашата община?	В общината	100,0%
	От Интернет	40,0%
	От медиите	20,0%
	От близки и познати	30,0%
	Друго	10,0%

База: Всички респонденти

Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?

		<i>Монтана - НПО, медии</i>
База		10
Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване във Вашата община?	Качество и бързина на обслужване	10,0%
	Бюрократия, тромави процедури	40,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	10,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	20,0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	30,0%
	Контрол от страна на гражданите	10,0%
	Без отговор	10,0%

База: Всички респонденти

Основни проблеми в развитието на общинта

Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		30	10	10	10
Кои са основните проблеми на развитието на Вашата община?	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	30,0%	10,0%	60,0%	20,0%
	Демографски проблеми	20,0%	40,0%	,0%	20,0%
	Трудова заетост, безработица	20,0%	40,0%	,0%	20,0%
	Инфраструктура, пътища, улично осветление	13,3%	20,0%	,0%	20,0%
	Строителство, благоустройство	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	Интеграция на ромите / Етнически проблеми	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	Индустриализация, инвестиции в производството	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	Не са посочени проблеми	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Социални дейности и услуги	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Образование	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Координация, комуникация между отделите	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Водоснабдяване и канализация	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Възстановяване на имотите	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Да се задържи сегашното ниво, посока	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Обособяване на държавен фонд за гаранции и заеми за общините	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общ	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Осъществяване на проекти	3,3%	,0%	10,0%	,0%
Корупция	3,3%	,0%	10,0%	,0%	
Бюрокрация, тромави процедури	3,3%	,0%	10,0%	,0%	
Малката територия на общината я прави неконкурентноспособна,	3,3%	,0%	,0%	10,0%	

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Работа с гражданите	2	13,3%	,0%	40,0%	,0%
	3	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	4	10,0%	,0%	30,0%	,0%
	5	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	7	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	8	16,7%	30,0%	,0%	20,0%
	9	20,0%	20,0%	,0%	40,0%
	10 най-висока оценка	16,7%	30,0%	,0%	20,0%
Работа с бизнеса и бизнес организации	3	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	4	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	5	10,0%	,0%	30,0%	,0%
	6	10,0%	,0%	30,0%	,0%
	7	10,0%	20,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	20,0%	,0%	20,0%
	9	20,0%	20,0%	,0%	40,0%
	10 най-висока оценка	23,3%	40,0%	,0%	30,0%
Работа с граждански организации	3	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	4	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	5	13,3%	,0%	30,0%	10,0%
	6	13,3%	10,0%	30,0%	,0%
	7	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	20,0%	,0%	20,0%
	9	23,3%	30,0%	,0%	40,0%
	10 най-висока оценка	23,3%	40,0%	,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Условия на работа на служителите	5	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	6	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	7	16,7%	30,0%	,0%	20,0%
	8	20,0%	10,0%	30,0%	20,0%
	9	30,0%	10,0%	30,0%	50,0%
	10 най-висока оценка	20,0%	40,0%	10,0%	10,0%
Качество на обслужването на гражданите и организациите	2	10,0%	,0%	30,0%	,0%
	3	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	4	20,0%	,0%	50,0%	10,0%
	5	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	7	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	9	26,7%	30,0%	,0%	50,0%
	10 най-висока оценка	23,3%	40,0%	,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Средна оценка на работата на общинската администрация по отношение на следните показатели:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Работа с гражданите	Средна оценка	6,70	8,60	3,30	8,20
Работа с бизнеса и бизнес организации	Средна оценка	7,47	8,80	5,10	8,50
Работа с граждански организации	Средна оценка	7,57	8,90	5,10	8,70
Условия на работа на служителите	Средна оценка	8,20	8,40	7,70	8,50
Качество на обслужването на гражданите и организациите	Средна оценка	7,00	8,90	3,40	8,70

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Прозрачно управление на общината	Успешна	60,0%	90,0%	20,0%	70,0%
	По-скоро успешна	26,7%	10,0%	50,0%	20,0%
	По-скоро неуспешна	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	Напълно неуспешна	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Успешна	63,3%	100,0%	20,0%	70,0%
	По-скоро успешна	26,7%	,0%	60,0%	20,0%
	По-скоро неуспешна	6,7%	,0%	20,0%	,0%
	Напълно неуспешна	3,3%	,0%	,0%	10,0%
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Успешна	53,3%	90,0%	20,0%	50,0%
	По-скоро успешна	36,7%	10,0%	70,0%	30,0%
	По-скоро неуспешна	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	Не мога да определя	3,3%	,0%	,0%	10,0%
Открита към гражданите администрация	Успешна	53,3%	90,0%	20,0%	50,0%
	По-скоро успешна	40,0%	10,0%	70,0%	40,0%
	По-скоро неуспешна	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Напълно неуспешна	3,3%	,0%	,0%	10,0%
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Успешна	50,0%	80,0%	20,0%	50,0%
	По-скоро успешна	43,3%	20,0%	70,0%	40,0%
	По-скоро неуспешна	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Напълно неуспешна	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>
Прозрачно управление на общината	Средна оценка	1,60	1,10
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Средна оценка	1,50	1,00
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Средна оценка	1,52	1,10
Открита към гражданите администрация	Средна оценка	1,57	1,10
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Средна оценка	1,60	1,20

База: Всички респонденти

Оценка на политиката на управление на общината в следните насоки:

		<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Прозрачно управление на общината	Средна оценка	2,20	1,50
Дългосрочна стратегия за развитието на общината	Средна оценка	2,00	1,50
Управление на общинските (финанси и собственост) ресурси	Средна оценка	1,90	1,56
Открита към гражданите администрация	Средна оценка	1,90	1,70
Комуникационна политика - разясняване на политиката на общинското управление	Средна оценка	1,90	1,70

База: Всички респонденти

Оценка на конкретни политики на общината

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление на общината?	9	16,7%	10,0%	40,0%	,0%
	10 изключително	83,3%	90,0%	60,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно Вашата община да има дългосрочна програма за управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,83	9,90	9,60	10,00

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли разработена дългосрочна стратегия за управление на общината?	Да	96,7%	100,0%	90,0%	100,0%
	Не	3,3%	,0%	10,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана?	8	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	9	46,7%	30,0%	80,0%	30,0%
	10 изключително важно	46,7%	50,0%	20,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко важно управленската програма на общината да бъде публично обявена, публикувана и обсъждана? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,40	9,30	9,20	9,70

База: Всички респонденти

Управленската програма на общината беше ли публично обявена, публикувана и обсъждана

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Управленската програма на общината беше ли публично обявена	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	9	43,3%	30,0%	80,0%	20,0%
	10 изключително важно	50,0%	60,0%	10,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно дългосрочната стратегия за развитие на общината да бъде изработена съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,40	9,40	9,00	9,80

База: Всички респонденти

Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Дългосрочната стратегия за развитие на общината изработена ли е съвместно със заинтересованите страни и след проведени консултации с местната общност?	Да	96,7%	100,0%	90,0%	100,0%
	Не	3,3%	,0%	10,0%	,0%

База: Всички респонденти

Контрол върху дейността на администрацията

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	8	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	9	50,0%	60,0%	40,0%	50,0%
	10 изключително важно	43,3%	30,0%	50,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,37	9,20	9,40	9,50

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли харта на клиента с ясно определени стандарти за качеството на административното обслужване?	Да	60,0%	70,0%	40,0%	70,0%
	Не	23,3%	20,0%	50,0%	,0%
	Не знам	16,7%	10,0%	10,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	7	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	8	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	9	56,7%	80,0%	70,0%	20,0%
	10 изключително важно	33,3%	10,0%	20,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,17	8,90	9,10	9,50

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли въведена структура за вътрешен контрол върху дейността на администрацията?	Да	83,3%	80,0%	100,0%	70,0%
	Не	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	Не знам	10,0%	10,0%	,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс?	1 изобщо не е важно	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	9	26,7%	50,0%	,0%	30,0%
	10 изключително важно	63,3%	30,0%	100,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинските служители да бъдат назначавани след провеждане на публичен конкурс? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,27	9,00	10,00	8,80

База: Всички респонденти

Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Служителите във Вашата община назначават ли се след провеждане на публичен конкурс?	Да	96,7%	100,0%	100,0%	90,0%
	Не	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	8	10,0%	10,0%	20,0%	,0%
	9	43,3%	60,0%	40,0%	30,0%
	10 изключително важно	46,7%	30,0%	40,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се провежда наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,37	9,20	9,20	9,70

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община провежда ли се наблюдение и вътрешна и външна оценка на общинските политики?	Да	93,3%	100,0%	100,0%	80,0%
	Не знам	6,7%	,0%	,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	3	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	5	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	7	10,0%	10,0%	,0%	20,0%
	8	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	9	36,7%	50,0%	30,0%	30,0%
10 изключително важно		33,3%	10,0%	70,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на институция за посредничество при спор между общината и гражданите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,57	8,10	9,70	7,90

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли институция за посредничество при спор между общината и гражданите?	Да	43,3%	20,0%	100,0%	10,0%
	Не	56,7%	80,0%	,0%	90,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината?	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	9	33,3%	60,0%	20,0%	20,0%
	10 изключително важно	56,7%	20,0%	80,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има система за оценка и анализ на молби, жалби, сигнали и предложения на гражданите към общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,43	8,90	9,80	9,60

База: Всички респонденти

Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Има ли система за оценка и анализ на молбите, жалбите, сигналите и предложенията на гражданите на общината?	Да	76,7%	90,0%	100,0%	40,0%
	Не	16,7%	10,0%	,0%	40,0%
	Не знам	6,7%	,0%	,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	6	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	8	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	9	50,0%	80,0%	60,0%	10,0%
	10 изключително важно	40,0%	10,0%	20,0%	90,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важна информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,17	8,80	8,80	9,90

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли програми за повишаване информираността на гражданите и общинската администрация за формите на гражданско участие и контрол?	Да	76,7%	70,0%	80,0%	80,0%
	Не	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
	Не знам	3,3%	10,0%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Общи проекти между общината и частния бизнес /Публично-частни партньорства/

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	7	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	13,3%	20,0%	20,0%	,0%
	9	50,0%	60,0%	40,0%	50,0%
	10 изключително важно	33,3%	20,0%	30,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,13	9,00	8,90	9,50

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи градоустройствени проекти между общината и частния бизнес?	Да	96,7%	100,0%	90,0%	100,0%
	Не знам	3,3%	,0%	10,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите?	7	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	20,0%	30,0%	,0%	30,0%
	9	53,3%	50,0%	90,0%	20,0%
	10 изключително важно	20,0%	,0%	10,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъците и пречистването на водите? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,87	8,30	9,10	9,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за отпадъци и води?	Да	66,7%	60,0%	100,0%	40,0%
	Не	26,7%	30,0%	,0%	50,0%
	Не знам	6,7%	10,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	7	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	13,3%	10,0%	,0%	30,0%
	9	30,0%	50,0%	20,0%	20,0%
	10 изключително важно	50,0%	20,0%	80,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,23	8,70	9,80	9,20

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда?	Да	60,0%	60,0%	100,0%	20,0%
	Не	26,7%	30,0%	,0%	50,0%
	Не знам	13,3%	10,0%	,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда

		<i>Всички интервюирани в община Монтана</i>
База		30
Коментари за общи проекти между общината и частния бизнес за опазване на околната среда	ВЕЦ	20,0%
	Залесяване	6,7%
	Диги, корекции на речни корита	3,3%
	Пречиствателни станции	3,3%
	Без коментар	76,7%

База: Всички респонденти

Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	Не мога да определя	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	6	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	8	10,0%	10,0%	,0%	20,0%
	9	53,3%	60,0%	70,0%	30,0%
	10 изключително важно	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е има общи транспортни проекти между общината и частния бизнес? СРЕДНА ОЦНЕКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,10	9,20	9,30	8,78

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени общи транспортни проекти между общината и частния бизнес?	Да	96,7%	100,0%	100,0%	90,0%
	Не знам	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?	Не мога да определя	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	8	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	9	60,0%	70,0%	70,0%	40,0%
	10 изключително важно	33,3%	30,0%	10,0%	60,0%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в общината да има проекти за подкрепа на бизнеса?
СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,31	9,30	9,00	9,60

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли създадени проекти за подкрепа на бизнеса?	Да	96,7%	100,0%	90,0%	100,0%
	Не знам	3,3%	,0%	10,0%	,0%

База: Всички респонденти

Политики на прозрачност на управлението

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри?	Не мога да определя	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	8	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	9	50,0%	50,0%	60,0%	40,0%
	10 изключително важно	40,0%	50,0%	30,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да осъществява контрол на публичните регистри? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,39	9,50	9,20	9,50

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община:

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Общински регистри на публичната и частната общинска собственост	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Общински регистър на разпоредителните сделки с общинска собственост	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Общински концесионен регистър	Да	76,7%	100,0%	100,0%	30,0%
	Не	13,3%	,0%	,0%	40,0%
	Не знам	10,0%	,0%	,0%	30,0%
Общински регистър на търговските дружества с общинско участие и на общинските предприятия	Да	96,7%	100,0%	100,0%	90,0%
	Не знам	3,3%	,0%	,0%	10,0%
Общински регистър на зелените площи	Да	60,0%	50,0%	100,0%	30,0%
	Не	10,0%	,0%	,0%	30,0%
	Не знам	30,0%	50,0%	,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет?	8	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	9	46,7%	50,0%	60,0%	30,0%
	10 изключително важно	46,7%	40,0%	30,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общинската администрация да осигури достъп на гражданите до публичните регистри, и чрез Интернет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,40	9,30	9,20	9,70

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли осигурен достъп до публичните регистри (и чрез Интернет) на общината?	Да	96,7%	90,0%	100,0%	100,0%
	Не	3,3%	10,0%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	9	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%
	10 изключително важно	50,0%	30,0%	60,0%	60,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява и публикува отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,30	8,70	9,60	9,60

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично отчетите за състоянието на общинската собственост и резултатите от нейното управление?	Да	93,3%	90,0%	100,0%	90,0%
	Не	6,7%	10,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?	8	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	9	26,7%	30,0%	40,0%	10,0%
	10 изключително важно	66,7%	60,0%	50,0%	90,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публичното оповестяване, публикуване (интернет страницата на общината) на проект за общински бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,60	9,50	9,40	9,90

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли/публикува/ публично проекта за общинския бюджет и годишен отчет за неговото изпълнение?

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base	30	10	10	10
Вашата община оповестява ли/публикува/ публично проекта	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base	30	10	10	10
Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?	7	3,3%	10,0%	,0%
	8	6,7%	,0%	20,0%
	9	33,3%	50,0%	50,0%
	10 изключително важно	56,7%	40,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на жителите в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,43	9,20	9,50	9,60

База: Всички респонденти

Участват ли жителите на Вашата община в обсъждане на проекта за общински бюджет и годишния отчет за изпълнението му?

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base	30	10	10	10
Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	Не мога да определя	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	6	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	6,7%	,0%	10,0%	10,0%
	9	30,0%	40,0%	50,0%	,0%
	10 изключително важно	56,7%	50,0%	40,0%	80,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да се провежда публично обсъждане на проекта за общински бюджет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,41	9,20	9,30	9,78

База: Всички респонденти

Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община провежда ли се публично обсъждане на проекта за общински бюджет?	Да	93,3%	90,0%	100,0%	90,0%
	Не знам	6,7%	10,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?	7	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	10,0%	,0%	,0%	30,0%
	9	50,0%	60,0%	60,0%	30,0%
	10 изключително важно	36,7%	30,0%	40,0%	40,0%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в Интернет страницата да има публикуван утвърден
Устройствен правилник на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,20	9,10	9,40	9,10

База: Всички респонденти

**В Интернет страницата на Вашата община има ли публикуван
утвърден Устройствен правилник на общинската администрация?**

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base	30	10	10	10
Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

**Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до
обществена информация?**

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация?	4	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	6	10,0%	,0%	20,0%	10,0%
	7	13,3%	10,0%	10,0%	20,0%
	8	10,0%	,0%	10,0%	20,0%
	9	46,7%	70,0%	50,0%	20,0%
10 изключително важно		16,7%	10,0%	10,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно във Вашата община да има публикувана процедура за достъп до обществена информация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,33	8,40	8,20	8,40

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли публикувана процедура за достъп до обществена информация?	Да	63,3%	70,0%	60,0%	60,0%
	Не	26,7%	20,0%	30,0%	30,0%
	Не знам	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	5	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	8	16,7%	10,0%	20,0%	20,0%
	9	40,0%	70,0%	10,0%	40,0%
	10 изключително важно	40,0%	10,0%	70,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно публично да се оповестява, публикува (интернет) периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,10	8,60	9,50	9,20

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли периодичните отчети за състоянието и дейността на общинската администрация?	Да	93,3%	100,0%	100,0%	80,0%
	Не	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	Не знам	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет?	8	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	9	60,0%	90,0%	50,0%	40,0%
	10 изключително важно	36,7%	10,0%	50,0%	50,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува (интернет) изпълнението на решенията на общинския съвет? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,33	9,10	9,50	9,40

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на решенията на общинския съвет?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на решенията на общинския съвет?	Да	93,3%	90,0%	100,0%	90,0%
	Не знам	6,7%	10,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	5	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	6,7%	20,0%	,0%	,0%
	8	6,7%	10,0%	,0%	10,0%
	9	63,3%	40,0%	90,0%	60,0%
	10 изключително важно	20,0%	20,0%	10,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината публично да оповестява, публикува изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,87	8,30	9,10	9,20

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли публично/публикува ли изпълнението на общинската програма за опазване на околната среда?	Да	86,7%	80,0%	100,0%	80,0%
	Не	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Не знам	10,0%	10,0%	,0%	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници?	2	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	3	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	4	3,3%	,0%	,0%	10,0%
	5	10,0%	,0%	,0%	30,0%
	7	13,3%	40,0%	,0%	,0%
	8	13,3%	20,0%	,0%	20,0%
	9	40,0%	30,0%	60,0%	30,0%
10 изключително важно	13,3%	,0%	40,0%	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно общината да публикува отговорите на кмета на питания и актуални въпроси от общински съветници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	7,73	7,30	9,40	6,50

База: Всички респонденти

Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община публикува ли отговорите на кмета на питаня и актуални въпроси от общински съветници?	Да	40,0%	20,0%	100,0%	,0%
	Не	46,7%	70,0%	,0%	70,0%
	Не знам	13,3%	10,0%	,0%	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници?	5	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	13,3%	,0%	20,0%	20,0%
	8	10,0%	20,0%	,0%	10,0%
	9	43,3%	50,0%	50,0%	30,0%
	10 изключително важно	30,0%	20,0%	30,0%	40,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да се оповестяват правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес- стратегии, програми, наредби, правилници? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,80	8,60	8,90	8,90

База: Всички респонденти

Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес - стратегии, програми, наредби, правилници?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Вашата община оповестява ли правилата за провеждане на публични обсъждания с граждани по проекти с широк обществен интерес-стратегии,програми,наредби,правилници?	Да	80,0%	80,0%	100,0%	60,0%
	Не	16,7%	20,0%	,0%	30,0%
	Не знам	3,3%	,0%	,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	4	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	7	13,3%	20,0%	20,0%	,0%
	8	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	9	46,7%	50,0%	60,0%	30,0%
	10 изключително важно	30,0%	10,0%	10,0%	70,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно участието на гражданските организации в разработване на правилата за прозрачно управление на общината? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	8,80	8,10	8,60	9,70

База: Всички респонденти

Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община има ли участие на граждански организации при разработване на правилата за прозрачно управление на общината?	Да	96,7%	90,0%	100,0%	100,0%
	Не	3,3%	10,0%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси?	8	6,7%	10,0%	10,0%	,0%
	9	40,0%	70,0%	40,0%	10,0%
	10 изключително важно	53,3%	20,0%	50,0%	90,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно организирането и провеждането на застъпнически и информационни кампании по важни за жителите на общината въпроси? СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Средна оценка	9,47	9,10	9,40	9,90

База: Всички респонденти

Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?

		<i>Всички</i>	<i>Общински служители</i>	<i>Граждани</i>	<i>НПО, медии</i>
Base		30	10	10	10
Във Вашата община провеждат ли се застъпнически и информационни кампании по важни за местната общност въпроси?	Да	96,7%	90,0%	100,0%	100,0%
	Не	3,3%	10,0%	,0%	,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
Base		30	10	10	10
Редовни пресконференции на ръководството	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Наличие на регулярни предавания в местните медии	Да	96,7%	100,0%	90,0%	100,0%
	Не	3,3%	,0%	10,0%	,0%
Гореща телефонна линия на общината	Да	83,3%	50,0%	100,0%	100,0%
	Не	10,0%	30,0%	,0%	,0%
	Не знам	6,7%	20,0%	,0%	,0%
Възможност за изпращане на сигнали и оплаквания до общината чрез е-майл	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Интернет страница на общината	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Интернет форум на интернет страницата на общината	Да	93,3%	80,0%	100,0%	100,0%
	Не	6,7%	20,0%	,0%	,0%
Периодичен информационен бюлетин на общината	Да	70,0%	70,0%	100,0%	40,0%
	Не	20,0%	30,0%	,0%	30,0%
	Не знам	10,0%	,0%	,0%	30,0%
Периодични проучвания на общественото мнение в общината	Да	93,3%	80,0%	100,0%	100,0%
	Не	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Не знам	3,3%	10,0%	,0%	,0%
Редовни срещи и изслушвания на гражданите от общинското ръководство	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Приемни часове за гражданите / включително и извън сградата на кметството	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
График за приемните часове на общинското ръководство, достъпен за гражданите	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

База: Всички респонденти

Въпроси към общински служители

Длъжност в общината

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Длъжност в общината	Кмет	10,0%
	Заместник кмет	10,0%
	Началник на дирекция	20,0%
	Началник на отдел	20,0%
	Главен специалист	10,0%
	Главен експерт	10,0%
	Секретар	10,0%
	Връзки с обществеността	10,0%

База: Всички респонденти

Има ли в общината:

		Монтана - общински служители
Base		10
Пресцентър на общината	Да	100,0%
	Не	,0%
	Не знам	,0%
Длъжност "Връзки с обществеността"	Да	100,0%
	Не	,0%
	Не знам	,0%
Електронен пресцентър на общината	Да	90,0%
	Не	10,0%
	Не знам	,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Не мога да определя	,0%
	1 изобщо не е важно	,0%
	2	10,0%
	3	,0%
	4	,0%
	5	,0%
	6	,0%
	7	20,0%
	8	10,0%
	9	50,0%
10 изключително важно	10,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно наличието на Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет? - СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Монтана - общински служители</i>
Средна оценка	7,90

База: Всички респонденти

Етичен кодекс

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Във Вашата община има ли Етичен кодекс на общината, одобрен от Общинския съвет?	Да	60,0%
	Не	40,0%
	Не знам	,0%
Запознат ли сте с Етичен кодекс на общината?	Да	80,0%
	Не	20,0%
	Не знам	,0%
Обсъжда ли се редовно (поне веднъж годишно) и във всички отдели приложимостта на този Кодекс?	Да	80,0%
	Не	10,0%
	Не знам	10,0%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Не мога да определя	,0%
	1 изобщо не е важно	,0%
	2	,0%
	5	10,0%
	6	40,0%
	7	,0%
	8	30,0%
	9	20,0%
	10 изключително важно	,0%

База: Всички респонденти

Важно ли е наличието на правила, за случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци? - СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Монтана - общински служители</i>
Средна оценка	7,10

База: Всички респонденти

Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Има ли правила, според които да се действа в случаите, в които на отговорни служители се предлагат подаръци?	Да	20,0%
	Не	60,0%
	Не знам	20,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Доколко е важно в общината да има официална политика за ротация на работното място?	Не мога да определя	,0%
	1 изобщо не е важно	,0%
	2	10,0%
	3	20,0%
	4	,0%
	5	20,0%
	6	30,0%
	7	20,0%
	8	,0%
	9	,0%
10 изключително важно	,0%	

База: Всички респонденти

**Доколко е важно в общината да има
официална политика за ротация на
работното място? - СРЕДНА ОЦЕНКА**

	<i>Монтана - общински служители</i>
Средна оценка	5,00

База: Всички респонденти

**Има ли във Вашата община официална
политика за ротация на работното място?**

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Има ли във Вашата община официална политика за ротация на работното място?	Да	20,0%
	Не	70,0%
	Не знам	10,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Не мога да определя	,0%
	1 изобщо не е важно	,0%
	2	,0%
	3	,0%
	4	,0%
	5	,0%
	6	20,0%
	7	10,0%
	8	20,0%
	9	50,0%
10 изключително важно	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика за разрешаване на конфликт на интереси? - СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Монтана - общински служители</i>
Средна оценка	8,00

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Има ли във Вашата община официална политика за разрешаване на конфликт на интереси?	Да	40,0%
	Не	30,0%
	Не знам	30,0%

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Не мога да определя	,0%
	1 изобщо не е важно	,0%
	2	,0%
	3	,0%
	4	10,0%
	5	,0%
	6	20,0%
	7	,0%
	8	40,0%
	9	30,0%
10 изключително важно	,0%	

База: Всички респонденти

Доколко е важно да има официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите? - СРЕДНА ОЦЕНКА

	<i>Монтана - общински служители</i>
Средна оценка	7,50

База: Всички респонденти

Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?

		<i>Монтана - общински служители</i>
Base		10
Има ли във Вашата община официална политика, която се отнася до допълнителните доходи на служителите?	Да	40,0%
	Не	50,0%
	Не знам	10,0%

База: Всички респонденти

Във въшата работа:

		Монтана - общински служители
Base		10
Вие лично, изпълнявате ли дейности, които не са споменати в длъжностната Ви характеристика?	Да	40,0%
	Не	60,0%
	Не знам	,0%
Обсъждате ли рисковете за корупция и непрозрачно управление с Вашето ръководство?	Да	100,0%
	Не	,0%
	Не знам	,0%
Извършва ли се редовна оценка на работата на общинските служители?	Да	100,0%
	Не	,0%
	Не знам	,0%

База: Всички респонденти

Препоръки за по-добро обслужване при работа с граждани и организации

Какво, според Вас, трябва да се направи, за да може общинската администрация да осигури по-добро обслужване при работата с гражданите и организациите?

		Всички	Общински служители	Граждани	НПО, медии
База		30	10	10	10
Коментари свързани с по-доброто обслужване	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	33,3%	,0%	50,0%	50,0%
	Премахване на бюрокрацията и тромавите процедури	20,0%	,0%	20,0%	40,0%
	Координация, комуникация между отделите	16,7%	10,0%	40,0%	,0%
	Да се задържи сегашната посока на развитие	16,7%	20,0%	,0%	30,0%
	Качество и бързина на обслужване	13,3%	,0%	20,0%	20,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	6,7%	,0%	,0%	20,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	3,3%	,0%	10,0%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общинския съвет при избора на фирми и назначаването на служители	3,3%	10,0%	,0%	,0%
	Без отговор	23,3%	50,0%	10,0%	10,0%

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		Общински служител и /Всички общини/	Общински служители / Община Монтана/
База		142	10
Какво трябва да се направи, за да се постигне	Координация, комуникация между отделите	13,4%	10,0%
	Увеличаване на компетентността на служителите	9,9%	,0%
	Законодателни промени, съгласуваност на законовите уредби	6,3%	,0%

База: Всички респонденти

Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?

		Общински служител и /Всички общини/	Общински служители / Община Монтана/
Какво трябва да се направи, за да се постигне напредък по отношение на доброто управление на общината?	Да се задържи сегашната посока на развитие	6,3%	20,0%
	Да има децентрализация, повече правомощия	5,6%	,0%
	Прозрачност на управлението	3,5%	,0%
	Контрол от страна на гражданите	3,5%	,0%
	Взаимодействие с НПО	2,8%	,0%
	Увеличаване на заплатите на служителите	2,8%	,0%
	Квалифициран и отговорен персонал	2,8%	,0%
	Спазване на закона и сроковете	2,8%	,0%
	Заинтересованост на гражданите към проблемите на общината	2,1%	10,0%
	Качество и бързина на обслужването	2,1%	,0%
	Въвеждане на електронни услуги, актуална информация в Интернет	2,1%	,0%
	Достъп до информация, ясна и достатъчна информация	2,1%	,0%
	Инвестиции, финансиране, бюджетни средства	1,4%	,0%
	Да има звена за работа по фондовете на ЕС	1,4%	,0%
	Защита на публичните интереси	1,4%	,0%
	Липса на съгласуваност между институциите	,7%	,0%
	Образование	,7%	,0%
	Информация за средствата от ЕС, усвояване на евро фондове	,7%	,0%
	Интеграция на ромите / Етнически проблеми	,7%	,0%
	Да се ограничи намесата на политическите партии, кмета и общинския съвет при избор на фирми и назначаване на служители	,7%	10,0%
	Развитие на бизнес-среда и предприемачество	,7%	,0%
Корупция	,7%	,0%	
Модернизация на използваната техника, сграден фонд	,7%	,0%	
Без отговор	54,9%	50,0%	

База: Всички респонденти